



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Novembre 2019 - Août 2021

Adhésion de ConnexAfrica RDC (ex Comexas Afrique) au Pacte Mondial des Nations-Unies

ConnexAfrica RDC a adhéré au projet Global Compact depuis le 28 novembre 2016. La société continue de soutenir les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, Droits du Travail, à la Protection de l'Environnement ainsi qu'à la lutte anti-corruption et s'engage à développer les objectifs de développement durables.

CONNEXAFRICA RDC sarl

15-17, Avenue Colonel EBEYA, Kinshasa/Gombe

kinshasa@connexafrica.com

www.connexafrica.com

Secteur d'activité :

Logistique et Transport

Nombre d'employés :

500

Personnes de contact :

Marie-Charlotte ADNOT

Quality Supervisor

mc.adnot@connexafrica.com

Patrick Roofthooft

General Manager DRC

p.roofthooft@connexafrica.com

Objectif de la Communication

Le but de ce document est de décrire l'intégration des principes et des ODD dans la stratégie de notre entreprise, ses projets et ses actions quotidiennes notamment à travers nos politiques internes.

Communication de la Direction Générale de ConnexAfrica RDC sarl

Je suis heureux de vous confirmer le ré-engagement de ConnexAfrica RDC sarl au 28 novembre 2021, au Projet Global Compact des Nations-unies et à ses valeurs que nous avons intégrées depuis longtemps dans nos opérations quotidiennes et notre culture d'entreprise.

Malgré la crise sans précédent du Covid-19, cette adhésion nous permet de consolider nos engagements dans les 4 thématiques qui sont le respect des Droits de l'Homme, le respect du Droit du Travail, la lutte contre la corruption ainsi que la Protection de l'Environnement.

La Pandémie a été une véritable épreuve au niveau international comme au niveau de notre gestion du capital humain. Nous avons dû nous adapter et proposer des solutions à nos collaborateurs afin d'assurer la continuité de nos activités tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur.

Cette crise nous a permis de nous remettre en question afin de mieux comprendre et d'appliquer la pertinence du Partenariat et de renforcer nos valeurs dans cette adhésion.

Nous restons convaincus que ce réseau renforcera la collaboration et l'émergence d'entreprises socialement et écologiquement responsables.

En ce milieu d'année 2021, nous soumettons notre quatrième Communication sur le Progrès, décrivant les efforts fournis dans le respect et l'intégration des dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies.

Nous nous sommes engagés à communiquer ces informations à toutes les parties prenantes.

Sincères salutations,

Patrick ROOFTHOFT

Directeur Général ConnexAfrica RDC sarl



Présentation de ConnexAfrica RDC sarl

- *Notre Histoire*

ConnexAfrica RDC (ex Comexas Afrique) opère en République Démocratique du Congo depuis 1953 sans discontinuité dans les domaines de la logistique, du dédouanement, du transit routier, aérien et maritime tant à l'import qu'à l'export.

Nous sommes agent maritime et nous proposons également nos services pour la consignation de navires.

En 1953, la société, basée à Kinshasa, est spécialisée dans les opérations d'export des produits agricoles tels que le bois, le cacao et le café (Groupe Bunge).

ConnexAfrica RDC s'est tournée progressivement vers des activités de Transit et Dédouanement et a ouvert des Agences dans les ports de Matadi et Boma.

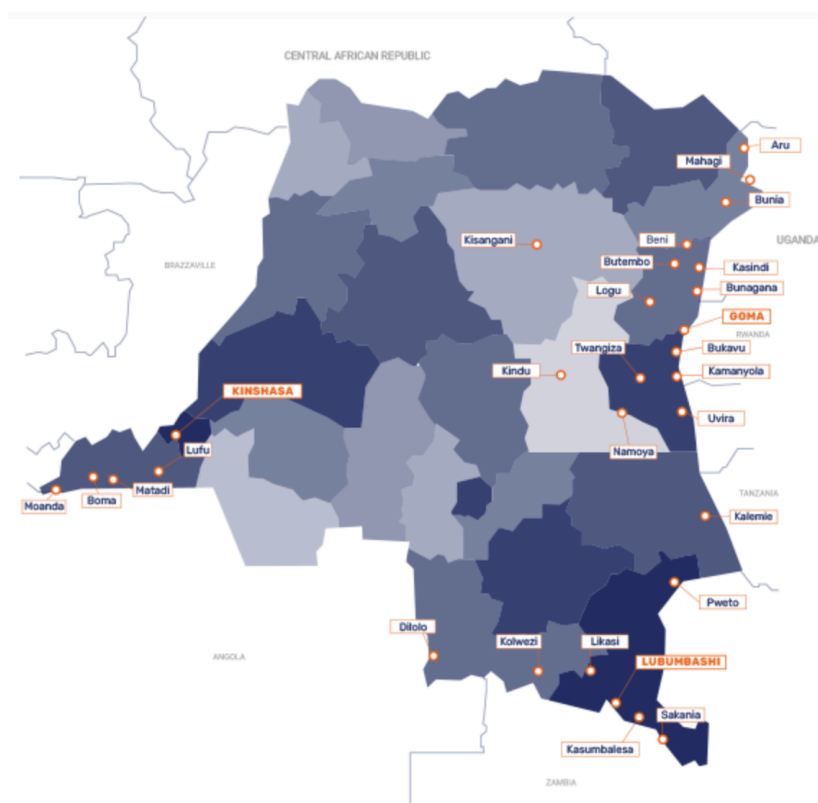
En 2006 : nous développons les activités dans la province minière du Sud de la RDC.

En 2010 et 2011, ConnexAfrica RDC couvre des agences dans le Nord puis dans l'Est du pays.

En 2018, nous nous lançons dans le domaine du Fret Express, en ouvrant une Agence FedEx, que nous représentons dans toute la RDC.

A ce jour, la société compte 29 agences réparties dans toute la RDC et en a ouvert quelques unes en Zambie et une à Hong Kong.

Au premier janvier 2020, la société s'émancipe et devient ConnexAfrica RDC. Par ce changement, la société a démontré sa volonté de donner un souffle nouveau à la marque et à la communication de la société après plus de 60 ans d'existence.



- *Nos activités*

En tant que transitaire officiel agréé en RDC, ConnexAfrica offre des solutions adaptées pour assurer en toute sécurité le cheminement de vos imports et de vos exports tant sur le plan national qu'international.

Nous possédons notre agrément de Commissionnaire en douane et, à ce titre, sommes habilités à dédouaner tous les produits entrant et sortant de la RDC.

La société est également le représentant de NileDutch. Cette compagnie maritime possède une flotte importante de navires qui offre un service performant au niveau mondial et assure une liaison hebdomadaire vers les ports de Matadi et de Boma.

ConnexAfrica est le représentant officiel de FedEx en RDC, leader mondial du fret aérien. Nous assurons un service de livraison internationale express porte à porte et un suivi en direct pour tous colis et documents.

- *Notre mission*

En tant que transitaire, nous avons la particularité de représenter non pas un mais plusieurs métiers et d'être un véritable architecte du transport : La logistique, le transit, le dédouanement, le transport aérien et maritime.

Tourné vers le futur, ConnexAfrica RDC vise à concilier les performances liées à son activité avec son engagement social et environnemental.

- *Nos valeurs*

La Fiabilité

La logistique en RDC est un véritable défi. Nos clients attendent que nous mettions au coeur de notre métier la garantie de la fiabilité de nos opérations et services selon leurs besoins et impératifs.

L'Expertise

Plus de 60 ans de présence en RDC ont fait de nous une référence en logistique multimodale

La Pro-Activité

Le management de ConnexAfrica RDC est jeune, dynamique, diversifié et réactif.

Nous encourageons le travail d'équipe ainsi que la formation permanente de notre staff en mettant l'accent sur l'augmentation de solutions orientées client, flexibilité, et prise de décision rapide.

L'Accessibilité

Nous nous efforçons d'être au plus près de nos clients à travers nos agences sur le territoire Congolais, Zambien et à Hong Kong.

En plus de cela, nous favorisons les relations professionnelles et à long terme avec nos partenaires internationaux et nationaux, nos clients et autorités gouvernementales. Nous proposons une valeur ajoutée et des solutions sur mesure, fiables, à tous nos clients et partenaires.

❖ Lutte contre la corruption

Nous avons intégré la lutte contre la corruption depuis longtemps dans nos politiques internes, notre convention collective et notamment dans notre charte d'éthique que chaque agent signe et s'engage à respecter.

La Pandémie de Covid-19 a malheureusement, jusqu'à ce jour suspendu les formations et ralenti les activités relatives à la lutte contre la corruption.

1) Charte Anti-Corruption et Manuel QSHEC

Depuis 2019, nous avons continué à diffuser à l'ensemble de nos agents et partenaires, une **Charte anti-corruption avec un mécanisme de dénonciation sécurisé** :

→ ConnexAfrica RDC voudrait être un partenaire fort, fiable et intègre dans son domaine. Cet objectif ne peut être atteint sans le respect inconditionnel des lois et règlements du pays. En effet, la société prône un discours clair et responsable à l'égard de ses clients et partenaires, dans toutes les actions qu'elle entreprend. Elle s'engage ainsi à faire de la lutte contre la corruption son principe. La corruption fait ainsi partie des comportements qu'elle réprime sans équivoque.

→ Nous avons fait de la Charte Anti-corruption une véritable Politique Interne officiel, en l'intégrant dans notre nouveau Manuel Qualité QSHEC, reprenant nos valeurs, et nos Objectifs. Ce Manuel est transmis à nos principaux Clients et comprend notamment nos politiques Qualité, Santé, Hygiène, environnementale et Communautaire (RSE).

2) Compliance Fournisseurs et clients

Enfin, dans le cadre de nos opérations, nous nous efforçons de travailler avec des fournisseurs répondant à des critères bien définis et partageant nos valeurs :

→ Nous avons complété nos modèles de contrat que nous signons avec nos clients et fournisseurs en y intégrant la loi congolaise sur la lutte contre la corruption et imposant certains contrôles. Sans quoi, nous nous engageons à ne pas travailler avec ces derniers.

→ Les Procédures de Compliance sont transmises à nos clients et Fournisseurs.

→ Via les fiches Fournisseurs Compliance, nous avons pu mettre à jour notre base de données.

Améliorations :

- Développement d'un environnement sain de travail avec nos fournisseurs et nos Clients
- Nous avons trié et sélectionné 100% de nos fournisseurs

Activités prévues pour 2022 :

- Participer à des formations externes Anti-corruption.

❖ Protection du Droit du travail et des Droits de l'homme

ConnexAfrica RDC reconnaît pleinement les Droits de l'Homme et les libertés fondamentales, et s'assure du strict respect des lois du pays en matière de Droit du Travail.

- Notre convention collective respecte la liberté d'association et nos agents peuvent échanger avec la Gérance à travers une représentation syndicale.

1) Développement Politique Santé, Sécurité et Environnement et Manuel QSHEC

La politique Santé, Sécurité et Environnement fait partie de notre engagement à proposer nos services en conformité avec Nos Valeurs.

Elle définit notamment un cadre dynamique pour la gestion HSE, basée sur l'amélioration continue et la protection de nos employés, de nos clients, et partenaires externes.

Elle a été intégrée dans le plus grand projet qu'est le Manuel QSHEC, afin de lui donner plus de poids et de faciliter sa communication aux clients/partenaires/fournisseurs.

→ Nous poursuivons sans cesse nos efforts pour mettre en place une Culture HSE où chacun est responsable tant en matière de prévention des risques d'accidents, d'atteinte à la santé, de promotion du bien-être au travail.

2) Cadre Légal RSE et COVID-19

Nous nous sommes engagés à respecter les réglementations et exigences applicables en matière de santé, sécurité et environnement, mais plus généralement en termes de RSE.

La Pandémie a été à la fois une épreuve mais aussi un challenge concernant l'application des mesures de sécurité et d'hygiène. Ce qui nous a permis d'approfondir notre Politique HSE.

3) Actions dans les domaines de la santé et de l'accès à l'éducation, de l'égalité des sexes et la protection de la femme

ConnexAfrica soutient de nombreux projets qui sont notamment repris plus bas.

Nous avons décidé de nous centrer les prochains mois sur les **Objectifs de Développement Durable 3, 4 et 5** :

→ Concernant le Bien-être et la Santé (ODD3) :

CNXA apporte un soutien financier à plusieurs associations dans les domaines de la santé. Elle est non seulement affiliée à la CNSS, répondant aux exigences légales mais aussi à un organisme de santé pour l'ensemble de ses employés.

Des chartes éthiques et politiques ont été développées en interne. Dans le cadre du COVID, des mesures fortes ont été prises et communiquées pour une meilleure sécurité et une communication importante a été effectuée sur la vaccination avec notamment l'intervention de Médecins.

→ Concernant L'éducation de Qualité (ODD4)

En plus du soutien financier aux associations, nous étudions toujours le projet de formation des enfants des employés de ConnexAfrica, qui a malheureusement été mis en attente du fait de la Pandémie

→ Enfin pour l'égalité des sexes (ODD5)

Nous avons mené une enquête interne concernant la place de la Femme dans notre entreprise. Celle-ci nous a permis de nous fixer de nouveaux objectifs que nous allons bientôt quantifier avec la Direction Générale.

Améliorations

Nous avons continué l'étude du cadre légal et la mise en place d'améliorations toujours dans le but de préserver la santé de nos employés et dans le cadre du Covid-19

Activités prévues pour 2022

- Poursuivre l'étude du cadre légal RSE
- Renforcer la politique interne sur l'embauche de femmes
- Soutenir la Prévention sur les pratiques préjudiciables via des ONG. Ex : Save the children
- Soutenir MATU MAINI : association aidant les jeunes filles : accueil, logement, formations, scolarisation

❖ Protection de l'Environnement

Une grande partie des actions prévues pour 2020 a malheureusement été suspendue suite à la Pandémie.

1) Notre Charte d'éthique et de bonne conduite

ConnexAfrica RDC s'engage ainsi que tout son personnel à mettre en œuvre les mesures d'économie d'énergie ainsi qu'à appliquer les pratiques adéquates pour préserver et respecter l'environnement. Les agents sont tenus de veiller à l'ordre, la propreté et à l'hygiène tant de son poste de travail que des lieux qu'ils fréquentent, à l'intérieur, comme à l'extérieur. Cette Charte a été remise en avant et communiquée à nouveau en interne.

2) Notre Politique Environnementale et Manuel QSHEC

Pour préserver l'environnement, ConnexAfrica RDC se préoccupe de plus en plus des impacts de ses activités, par la conservation de l'eau et de l'énergie, la réduction de l'impact résiduel en termes d'émissions et de déchets.

A ConnexAfrica RDC, notre engagement collectif est d'assurer un environnement de travail sûr et sain en réduisant au minimum l'empreinte environnementale de ses activités. Nous avons intégré notre Politique Environnementale dans notre Manuel QSHEC.

Politique environnementale

(Environmental policy)

Un système de management environnemental est mis en œuvre afin de répondre aux critères de la norme ISO14001. Cela comprend entre autres l'identification et la gestion des risques et des opportunités liés à l'environnement et le respect des obligations réglementaires.

Les risques environnementaux sont identifiés et gérés conformément à la procédure PDU42 - Gestion et maîtrise des risques y compris les risques liés aux respect des lois et règlements.

La direction et les collaborateurs de ConnexAfrica reçoivent les formations aux bonnes pratiques environnementales appropriées à leur fonction et à leur affectation.

Afin de prévenir tout risque éventuel, des évaluations environnementales doivent être effectuées avant de nouvelles acquisitions ou avant la cession d'équipements, d'activités ou d'immobilier pour déterminer les impacts environnementaux liés à ces acquisitions et le passif environnemental (dans le cas d'immobilier).

En ce qui concerne la gestion des déchets générés par ses activités, ConnexAfrica respecte les directives pertinentes en matière de déchets en RDC.

Tous les déchets de ConnexAfrica sont confiés à des opérateurs agréés.

Parmi les bonnes pratiques en cours de réalisation, ConnexAfrica met en œuvre la hiérarchisation appliquée notamment en Europe.



United Nations
Global Compact

3) Lutte contre le réchauffement climatique et développement durable.

Nous avons décidé de centrer nos efforts les prochains mois sur les Objectifs de Développement Durable 12 (Consommation et Production durables) et 13 (lutte contre le réchauffement climatique) :

A savoir :

→ Réduire l'impact environnemental négatif et la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation.

→ Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles en ce qui concerne l'adaptation

aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact.

→ **Gestion des ressources**

Nous poursuivons le développement de nos procédures internes qui ont été mises en place afin de réduire l'utilisation de papier mais également la consommation de carburant et d'électricité. Un suivi est réalisé tout au long de l'année.

Nous avons réussi à diminuer de plus de 15% à 19% la consommation de papier

→ **Projet Faja Lobi**

ConnexAfrica RDC continue d'apporter son soutien à un de ces clients, l'ONG Faja Lobi, agissant dans le reboisement et l'agriculture dans la cité d'Idiofa. L'ONG compte aussi investir dans la pisciculture et l'élevage pour créer des emplois dans le milieu rural. Nous dédouanons à prix coutant leurs conteneurs importés.

L'impact :

- Le soutien à des nouvelles organisations actives dans le développement durable
- Sensibilisation de nos employés à la préservation de l'environnement et au recyclage local
- 10% de réduction de papier

Activités prévues pour 2022 :

- Continuer l'amélioration de notre politique environnementale et de la communication avec nos employés sur une gestion plus responsable de nos ressources.
- Améliorer le suivi des ressources : utilisation en électricité et diminution du plastique
- Plus de prévention sur le réchauffement climatique et financement pour les énergies renouvelables et la préservation de parcs nationaux

❖ **Projets sociaux**

Consciente de sa responsabilité sociale, ConnexAfrica RDC s'est engagée à soutenir depuis plusieurs années des projets dans les domaines médicaux et éducatifs.

• **La santé**

Association Espoir de Vie

Partenaire locale de la Chaine de l'Espoir Belgique et de la Chaine de l'Espoir Congo, l'association regroupe des femmes issues de la société civile, sensibilisées à la problématique des soins pédiatriques spécialisés en RDC. ConnexAfrica RDC fait des dons notamment pour la chirurgie cardiaque depuis plusieurs années.

Association Main sur le cœur

ConnexAfrica RDC soutient financièrement cette ASBL qui est active dans la lutte contre le sida et la réhabilitation des hôpitaux. Elle assiste notamment les orphelins du sida.

• **L'enfance**

Ndako Ya Bana (« maison des enfants » en lingala)

ConnexAfrica RDC continue de parrainer un foyer éducatif pour enfants défavorisés d'inspiration Montessori. La structure accueille ses enfants dans une salle préparée et saine, disposant de sanitaires adaptés et d'une cour avec de la végétation permettant des activités extérieures variées.



Orphelinat de Kimbondo

ConnexAfrica RDC soutient toujours la fondation pédiatrique et orphelinat de Kimbondo communément appelé « Hôpital Mama Koko » ou « Fondation Mama Koko ».

Nous apportons une aide administrative et faisons des dons fréquents à l'orphelinat pour toutes sortes de besoins : matériels, soins médicaux particuliers, réhabilitation et aménagement des locaux, dortoirs...



Bana Congo

ConnexAfrica RDC soutient Bana Congo qui est une association venant en aide aux enfants orphelins, notamment par le biais de la musique.

- **La femme**

Journée de la Femme

En RDC, les femmes sont particulièrement vulnérables et les Droits de la Femme en danger. ConnexAfrica RDC organise des collectes lors de la journée de la femme, destinées à améliorer le quotidien des plus démunies : Maternités, les foyers de jeunes filles de la rue, orphelinats...

Association Maman Funa à Matadi

Il s'agit d'une association recueillant des filles-mères et des orphelines. ConnexAfrica RDC soutient financièrement cette association.

Ecole de filles du village de Kafubu (Katanga)

ConnexAfrica RDC a fait don de plusieurs ordinateurs pendant la première vague de Covid à plusieurs écoles de filles dont celle de Kafubu.



- **L'éducation**

Parce que l'éducation est une pierre essentielle du développement économique et durable du pays et qu'elle change le monde, ConnexAfrica RDC souhaite soutenir des projets éducatifs.

Le projet ConnexAfrica pour l'éducation des enfants de ses employés sera relancé pour 2022.

- **L'environnement**

Dans le cadre de la préservation des parcs naturels de la RDC, nous lançons un projet de financement auprès d'autres Partenaires pour refaire les installations solaires du village des Rangers et leurs familles du Parc National du Kungelungu.